

Información del Cliente y Preguntas Frecuentes

¡Nos alegramos de que nos haya encontrado! Por favor, guarde esta información como constancia.

Proveedor y Agencia de Área sobre el Envejecimiento:

Oficina de los adultos mayores del condado de Larimer.

Ubicado en el Departamento de Servicios Humanos, Departamento de Servicios para Adultos y Personas Mayores.

¿Qué es una Agencia de Área sobre el Envejecimiento?

¡Nos alegra que preguntara! La Agencia de Área sobre el Envejecimiento (AAA por sus siglas en inglés) es una agencia regional designada por el estado para administrar fondos federales, estatales y locales con el fin de atender las necesidades de los adultos mayores en la comunidad. La AAA ofrece programas y servicios a los adultos mayores y a los cuidadores directamente y mediante contratos con organismos que prestan servicios a la comunidad. La AAA también actúa como defensora de las personas mayores.

Información sobre el Servicio:

El servicio que solicita es financiado con fondos de la Ley de Estadounidenses Mayores (OAA, por sus siglas en inglés) o la Ley de Adultos Mayores de Colorado (OCA, por sus siglas en inglés). Esta financiación federal y estatal ayuda a los adultos mayores, de 60 años o más, a permanecer en sus hogares y en las comunidades de su elección. Las solicitudes de servicios se procesan según lo permitan los fondos. Podemos remitirlo a otros recursos de su área, pero no nos pondremos en contacto con ellos sin su permiso.

¿Cuál es el propósito de este formulario?

Le pedimos que llene este formulario por varias razones:

- Para ayudarnos a conocerlo y poder ofrecerle los servicios que mejor se adapten a sus necesidades
- Para ayudarnos a entender las necesidades de los adultos mayores en nuestra comunidad
- Para ayudarnos a demostrar las necesidades de financiación de nuestros programas
- Para ayudarnos a cumplir los requisitos de información de quienes nos apoyan financieramente.

Estos programas se financian con el dinero de los contribuyentes. Debemos demostrar que la financiación únicamente se destina a los usuarios que reúnen los requisitos y a los adultos mayores y cuidadores que tengan mayor necesidad de servicios. Esta documentación nos ayuda a cumplir con ese nivel de rendición de cuentas.

La información sobre los ingresos no se utiliza para determinar su elegibilidad para recibir servicios. La información sobre los ingresos y otros datos demográficos (por ejemplo, el género, la raza, el origen étnico) se juntan con fines de obtener información demográfica anónima. En los informes no se revela ningún dato personal suyo como su nombre o su fecha de nacimiento. Usted tiene derecho a negarse a facilitar cualquiera de los datos que se solicitan en el formulario.

¿Qué sucede con mi información?

Ingresamos su información en una base de datos estatal segura. A medida que usted recibe servicios, documentamos en la base de datos los servicios que recibió. Esto nos ayuda a demostrar cómo invertimos los fondos. La base de datos está protegida conforme a las normas de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros de Salud

(HIPAA, por sus siglas en inglés) y la Ley de Tecnología de la Información Sanitaria para la Salud Económica y Clínica (HITECH, por sus siglas en inglés). Esto quiere decir que sus datos permanecen seguros y confidenciales.

¿Venderán mi información?

No. Nunca venderemos su información.

¿Cómo puedo dar mi opinión?

Nos encanta saber cómo podemos mejorar. Póngase en contacto con su proveedor de servicios o con la Agencia de Área sobre el Envejecimiento en 970-498-7750 o adrc@larimer.org. Como valoramos su aporte, a veces podemos enviarle una encuesta para pedir su opinión.

¿Cómo puedo presentar una queja, un reclamo o una apelación?

Procedimiento de queja/reclamo/apelación:

Usted tiene derecho a presentar una queja o un reclamo ante la organización que le pide que llene este formulario. Si no le satisface la decisión de la organización, puede apelar la decisión a su Agencia de Área sobre el Envejecimiento (AAA) o a la Unidad Estatal sobre el Envejecimiento (SUA). Los procedimientos completos de queja/reclamo/apelación están disponibles, previa solicitud, poniéndose en contacto con su AAA local o la SUA como se indica a continuación:

Larimer County Office on Aging 1501 Blue Spruce Dr. Fort Collins, CO 80524 970-498-7750	Colorado Department of Human Services, State Unit on Aging 1575 Sherman Street, 10 th Floor Denver, CO 80203 303.866.2800
--	--

¿Puedo hacer una donación?

Aceptamos donaciones y obsequios para contribuir con el costo de los servicios y apoyar nuestros esfuerzos. Cada dólar que recibimos se destina a los programas y servicios. Las donaciones son voluntarias y no se exigen para recibir servicios.

Puede enviar sus donaciones a su proveedor de servicios o a la Agencia del Área local del Envejecimiento en la dirección anterior.

¿Qué otros recursos hay disponibles?

No dude en ponerse en contacto con su Agencia de Área sobre el Envejecimiento para obtener más información sobre los servicios disponibles en su región ¡Nos encanta ayudar!

Por favor visite nuestro sitio web <https://www.larimer.org/humanservices/aging/ooa> o llámenos al 970-498-7750 y adrc@larimer.org.

También puede llamar al Centro de Recursos para el Envejecimiento y la Discapacidad de Colorado (ADRC, por sus siglas en inglés) para obtener información sobre los recursos de su zona: 1-844-COL-ADRC / 1-844-265-2372

¿Cómo puedo ayudar?

No podríamos atender las necesidades de los adultos mayores de nuestras comunidades sin la increíble ayuda de los voluntarios y los miembros de nuestros Consejos Asesores Regionales. Póngase en contacto con su proveedor o con su AAA para saber cómo puede ayudar a hacer una diferencia en la vida de los adultos mayores de nuestra comunidad.