

كيفية تقديم شكوى

كيفية حل شكوى تتعلق بأي مخاوف بشأن سلوك أحد موظفي الخدمات البشرية في مقاطعة لاريمر.

تتمحور فلسفتنا في هذا الصدد حول محاولة حل المشاكل عند أقرب مستوى إداري ممكن.

تعليمات خطوة بخطوة

إذا كانت لديك مخاوف بشأن سلوك أحد الموظفين وتحدثت إلى الشخص المعني مباشرة دون الوصول إلى حل مُرضٍ، يرجى الاتصال بمشرف هذا الموظف أو المدير المناوب لمعالجة المشكلة. سيقدم المشرف استجابة أولية لمعالجة مخاوفك وربما يتمكن من حل المشكلة على الفور.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في العثور على معلومات الاتصال الخاصة بالمشرف، يرجى الاتصال أو إرسال بريد إلكتروني إلى منسق الشكاوى على الهاتف رقم 970.498.6311 أو البريد الإلكتروني hs-info@larimer.org.

إذا لم تكن راضياً عن الاستجابة الأولية التي قام بها المشرف لمعالجة مخاوفك، يمكنك القيام بالآتي:

- أرسل شكوى رسمية عبر الإنترنت وذلك بملء النموذج الإلكتروني المتاح على الرابط

www.larimer.org/humanservices/complaints/form

- اتصل بمنسق الشكاوى على الهاتف رقم 970.498.6311
- أرسل بريداً إلكترونياً إلى منسق الشكاوى على البريد الإلكتروني: hs-info@larimer.org لتلقي المساعدة في تقديم الشكاوى الرسمية

سننصل بك في غضون يومي عمل لتأكيد استلام شكاوك وإخطار الشخص المناسب للرد عليك ومعالجة مخاوفك.

الرد

سيصل بك مدير القسم المكلف بمعالجة شكاوك أو نائبه في غضون يومي عمل من تلقي شكاوك للاستماع إلى شكاوك مباشرة. وسيقوم بالتحقيق في المخاوف التي أثارها واتخاذ أي خطوات مناسبة لمعالجة مخاوفك ثم تقديم رد مكتوب لك.

تم بعد ذلك مراجعة عمله والموافقة عليه من قبل أحد أعضاء فريق القيادة العليا للخدمات البشرية في مقاطعة لاريمر قبل إرساله إليك. هذه هي الخطوة الأخيرة في إجراءات التعامل مع الشكاوى.

من المهم ملاحظة أن هذه الإجراءات تقتصر فقط على التعامل مع الشكاوى المتعلقة بسلوك موظفي الخدمات البشرية في مقاطعة لاريمر. ويتم الاعتراض على قرارات الموظفين الخاضعة للاستئناف أو التوصيات التي يقرها نظام المحاكم من خلال تلك الإجراءات المعمول بها. وبإمكان الشخص الذي يتولى الرد على شكاوك أن يشرح لك أن بعض المخاوف التي أثارها لا تندرج في إطار تلك الإجراءات وأنه ينبغي توجيهها إلى مكان آخر.

إذا كانت الشكاوى تفي بمعايير معينة على النحو المحدد في المواد ذات الصلة في مدونة قوانين كولورادو [Code of Colorado Regulations (CCR) 7.606]، يمكن أيضاً مراجعة شكاوى رعاية الطفل من قبل لجنة مراجعة من المواطنين، وهي مجموعة من مواطني المقاطعة المستقلين المعيّنين من قبل مفوضي مقاطعة لاريمر. يرجى الاتصال بمنسق الشكاوى إذا احتجت إلى معلومات إضافية.



اتصل بنا

منسق الشكاوى

الخدمات البشرية في مقاطعة لاريمر

1501 Blue Spruce Drive Fort Collins, CO 80524

الهاتف: 970.498.6311 • البريد الإلكتروني: hs-info@co.larimer.co.us

يمكن الوصول إلى نموذج الشكاوى الإلكتروني الخاص بالخدمات البشرية في مقاطعة لاريمر هنا:

<https://www.larimer.org/humanservices/complaints>

يشمل: سلوك الموظفين، والتمييز المحتمل، وانتهاكات قانون إخضاع التأمين الصحي لقابلية النقل والمساءلة (HIPAA)، ومشكلات عدم الامتثال لقسم 504

خيارات أخرى:

نموذج الشكاوى الإلكتروني التابع لإدارة الخدمات البشرية في كولورادو:

<https://www.colorado.gov/pacific/cdhs/contact-us-5>

